

Все проблемы под вашим контролем

Спасибо.
Трубу починили

Течет труба.
Немедленно устраните!
Пушкина, 16

к проблеме присоединились 25 человек

Ямы на тротуаре.
Когда будет ремонт?
Космонавтов, 34

Не убрано в подъезде.
Центральная, 28

Во дворе сухое дерево.
Нужно спилить.
Победы, 87

Не работает лифт.
Строителей, 9

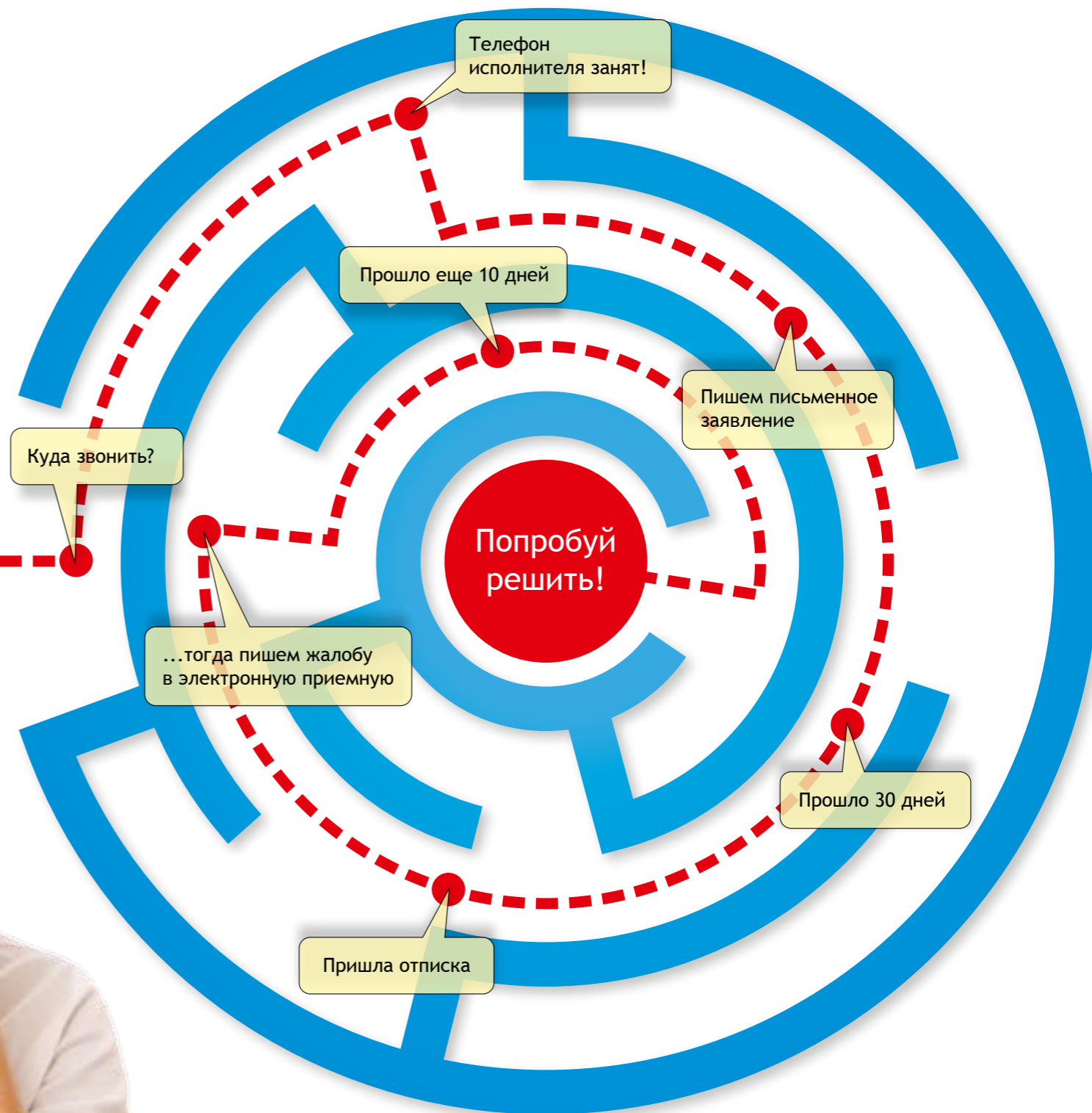
А у нас в квартире газ!!

Процесс решения возникающих проблем — самая большая проблема

Как решается проблема сейчас?

Нет горячей воды? Не убрано в подъезде? На детской площадке автомобили?

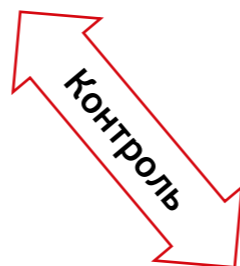
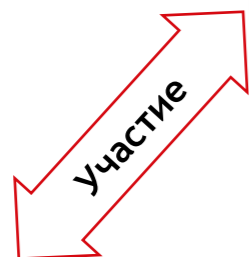
Что делать? Куда обратиться? Звоним в свою управляющую компанию. Нам дают телефон исполнителя, который может устранить нашу проблему. Звоним исполнителю... телефон занят. Звоним еще и еще... Дозвонились? Повезло! Оставляем заявку и ждем. День, два, три... звоним снова. Оказывается, про нашу заявку уже забыли. Похоже, по телефону проблему не решить. Тогда идем к исполнителю, оставляем письменное заявление, теперь не забудут. Снова ждем... проблема оказалась сложной, исполнитель не может ее решить. Вот только нам об этом не сообщили. Тогда пишем жалобу на портале электронного правительства. Теперь проблему точно устранят. Но придется еще подождать, пока наша заявка дойдет до всех ответственных лиц.



Решение найдено!

Система обработки заявок и индикации городских проблем

**ПОЧИНИ
СВОЮ УЛИЦУ**



Граждане

Любой желающий может участвовать в формировании заявок на устранение проблемы. Для этого нужно просто дать сигнал в нашу систему, и заявка сразу же поступит к исполнителю. Граждане видят на сайте всю карту проблем и учувствуют в их обсуждении.



Обслуживающие организации

Организации, зарегистрированные в системе, мгновенно получают на рассмотрение сигналы от жителей своего района. Своевременно и качественно устраняя все проблемы, получают высокий рейтинг.



Средства массовой информации

Средства массовой информации освещают текущую ситуацию через различные каналы связи, выстраивают диалог с читателем. Информация доступна, работа системы совершенно прозрачна и понятна.



Органы местного самоуправления

Имеют полную актуальную картину происходящего. Принимают оперативные решения относительно проблемных районов, проводят голосования, контролируют работу исполнителей.

Выгоды очевидны

1

интерактивная информационная система для приема и обработки заявок о городских проблемах

2

возможность своевременного реагирования на возникающие в городе проблемы

3

анализ качества работы обслуживающих организаций

+ **Беспристрастность**
Непрерывность
Удобство



**ПОЧИНИ
СВОЮ УЛИЦУ**

Каждый голос будет услышан

Основные принципы работы системы

1. Участвуют все

Система «Почини свою улицу» позволит каждому желающему посылать уведомления о проблемных ситуациях в любой точке города посредством сети интернет или по телефону. Таким образом, органы местного самоуправления, граждане и обслуживающие организации смогут проявлять больше бдительности и внимания к жизни своего города.

2. Эффективная коммуникация

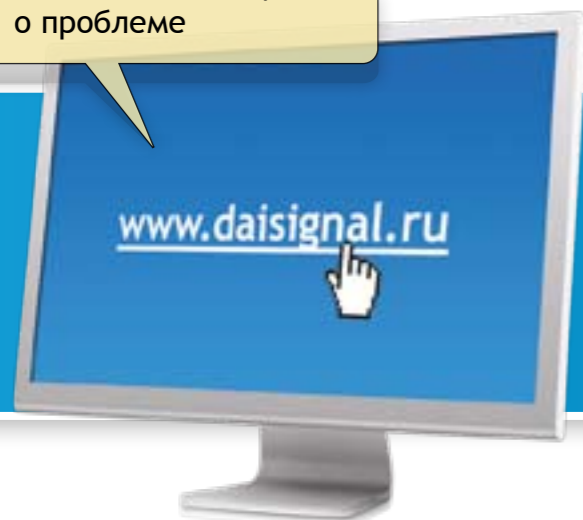
Одна голова - хорошо, а 300 - лучше. Без сомнения, муниципальным службам и эксплуатирующим организациям сложно уследить за всеми случаями возникновения проблемных ситуаций. Теперь гражданам будет предоставлена возможность уведомлять городские службы о проблемных ситуациях, тем самым обеспечивая их оперативное разрешение.

3. Общественный контроль

Сообщая о малейших нарушениях и проблемах в жизни своего города и заботясь об их результативном устранении, граждане активно проявляют свою гражданскую позицию. Такое участие в жизни города можно назвать осуществлением действенной «обратной связи».

Как работает система

Заявитель сообщает о проблеме

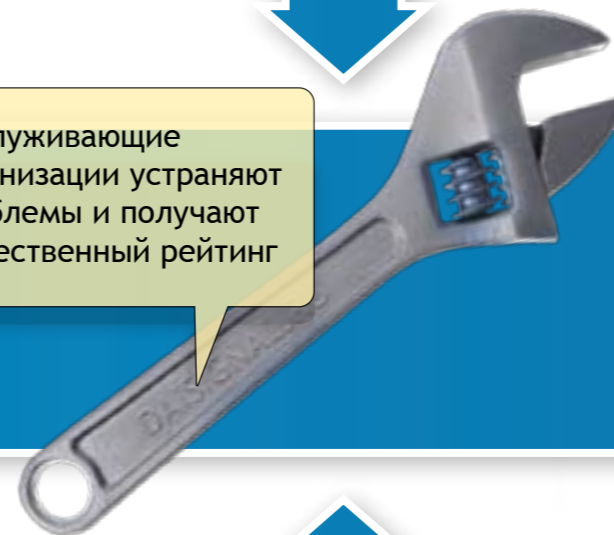


Система обрабатывает и распределяет заявки



Уведомление в Госорганы и органы местного самоуправления

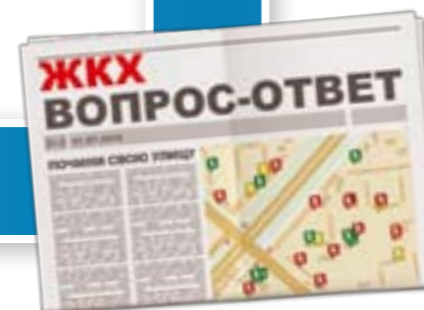
Обслуживающие организации устраняют проблемы и получают общественный рейтинг



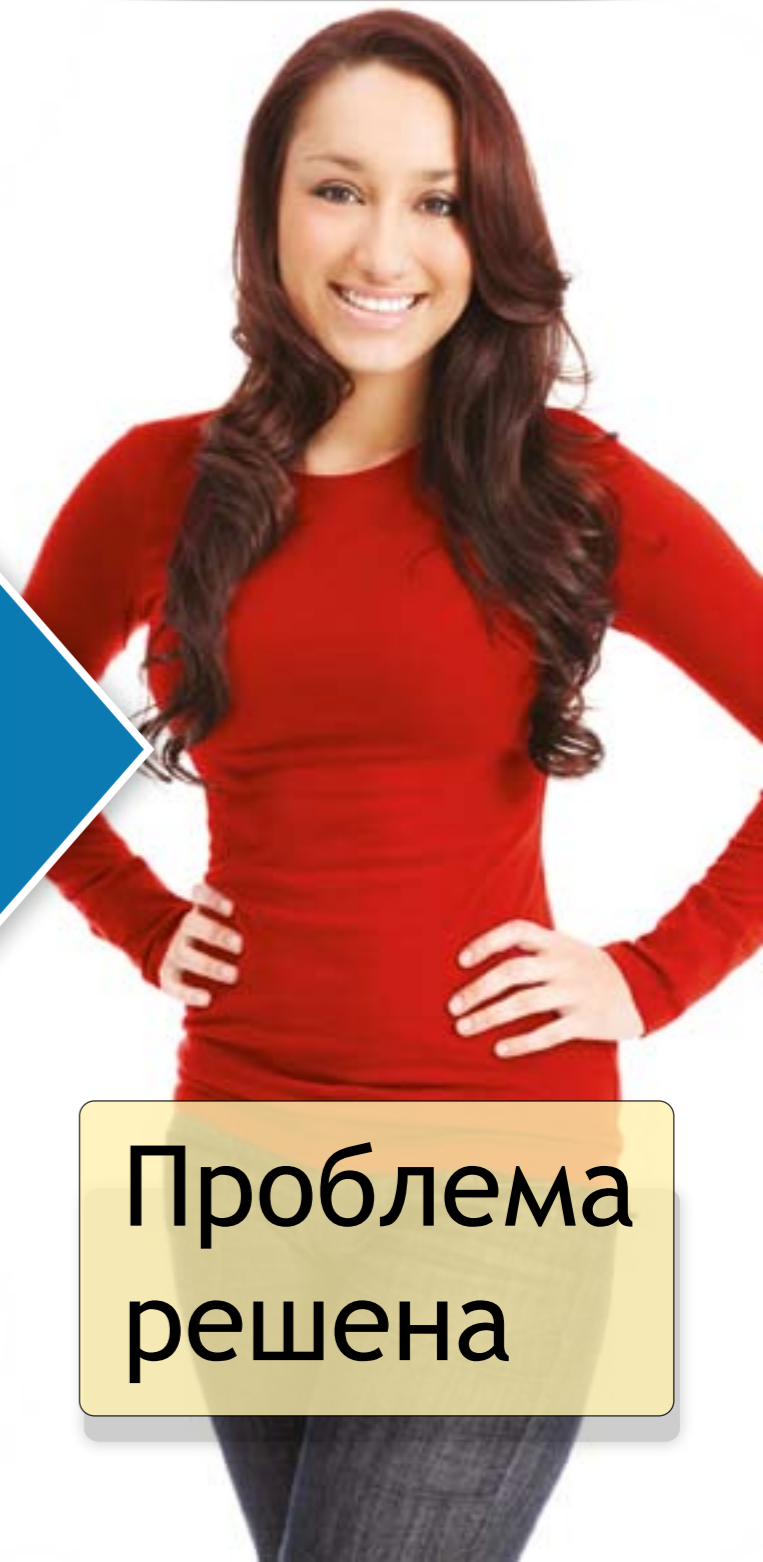
Заявитель формирует заявку на сайте www.daisignal.ru, в которой описывается проблема и адрес. При необходимости заявитель прикладывает фотографии. Заявка мгновенно поступает на рассмотрение к исполнителям, которые устраняют проблему. После устранения заявитель получает соответствующее уведомление. Вся картина происходящего доступна государственным органам и средствам массовой информации. Система помогает выявить проблемные районы и принять соответствующие решения.

daisignal.ru

Уведомление в СМИ



Проблема решена



Напрямую от заявителя к исполнителю!

- Указал адрес
- Выбрал тип проблемы
- Описал проблему, прикрепил фото
- Отправил заявку



После регистрации житель получает доступ в «личный кабинет» в системе. Система удобна и интуитивно понятна любому пользователю. Система позволяет отслеживать процесс устранения каждой жалобы.

The screenshot shows the 'Почини свою улицу' (Fix your street) website interface. The browser address bar shows 'http://daisignal.ru'. The page header includes the logo and navigation links for 'Войти' (Login) and 'Зарегистрироваться' (Register). The main navigation bar contains buttons for 'Сообщить о проблеме' (Report problem), 'Все проблемы на карте' (All problems on map), 'Мои заявки' (My requests), 'Мой профиль' (My profile), and 'Рейтинги' (Ratings).

The form for reporting a problem is displayed on the left side of the page. It includes the following fields:

- Выбрать район, улицу** (Select district, street): A dropdown menu with 'Проспект Победы' (Prospect of Victory) selected.
- Дом** (House): A text input field with '39' entered.
- Корпус** (Block): A text input field with '1' entered.
- Строение** (Building): A text input field.
- Тип проблемы** (Type of problem): A dropdown menu with 'Квартира. Водоснабжение' (Apartment. Water supply) selected.
- Описание проблемы** (Problem description): A text area containing the text: 'Течь на стояке ГВС после проведения сварочных работ. Прошу срочно разобраться!' (Leak on the hot water supply riser after welding work. Please deal with it urgently!).
- Прикрепить файл** (Attach file): A text input field with 'Фото стояка' (Riser photo) entered and a 'Выбрать файл' (Select file) button.

On the right side of the page, there is a map titled 'Ваша проблема на карте' (Your problem on the map). The map shows a street grid with a red pin indicating the location of the problem. A pop-up window over the pin displays the text: 'Течь на стояке ГВС' (Leak on the hot water supply riser) and 'Проспект Победы 39' (Prospect of Victory 39). Below the text is a small image of a leaking pipe joint.

At the bottom of the form, there is a dropdown menu for the city, currently set to 'Казань' (Kazan), and a red 'Отправить' (Send) button.



Главный инструмент исполнителя



1. Принимает заявку в работу
2. Устраняет проблему в установленный срок
3. Зарабатывает рейтинг за своевременное решение поступивших заявок

Исполнитель-подрядчик получает удобный инструмент для эффективной организации своей работы. Система позволяет видеть все заявки как на ладони и участвовать в рейтинге.

ПОЧИНИ СВОЮ УЛИЦУ | Департамент ЖКХ

Индикаторы | **Карта проблем** | Карта организаций | Настройки | Голосование | Рейтинги

Важность: Средние | Статус: Подтвержденные

Проблемы на карте

- 5432 ул. Проспект Победы 39 ● В работе
 Течь на стояке ГВС после проведения сварочных работ. Прошу срочно разобраться! ★★★★★
- 5432 ул. Гарифьянова 22 ● Выполнено
 Когда наконец сделают парковочные места и детскую игровую площадку! ★★★★★
- 5432 ул. Мавлютова ● Выполнено
 Подрядчик на капремонте не следит за проведением работ по фасаду. Обрызгали краской дом! ★★★★★

Здесь найдено 15 заявок

Казань
 Изменить город -

Проводите голосования
 Для Государственных органов предоставляется удобный функционал по созданию голосований

Госорганы и органы местного самоуправления получают очевидные преимущества:

1. Выявляют проблемные зоны на карте
2. Отслеживают поступающие жалобы
3. Анализируют деятельность организаций
4. Контролируют устранение проблем

Только владея актуальной и достоверной информацией, можно принимать эффективные управленческие решения. Именно такую инфмацию в удобном виде предоставляет система для органов местного самоуправления и других государственных учреждений.

Почини свою улицу

Войти Зарегистрироваться

1

Поступившие заявки | Профиль компании | Комментарии | Рейтинги

ВодоРемонтМонтаж

Изменить логотип

Название

Описание
Обслуживание жилищного фонда

Контактная информация

Адрес

Телефон

Сайт

E-mail

Типы обслуживаемых зон

Квартира	Дом
<input checked="" type="checkbox"/> Водоснабжение	<input type="checkbox"/> Электроснабжение
<input checked="" type="checkbox"/> Канализация	<input type="checkbox"/> Побывезд
<input type="checkbox"/> Электроснабжение	<input type="checkbox"/> Лифт
<input type="checkbox"/> Дератизация	<input type="checkbox"/> Мусор
<input type="checkbox"/> Антенна Домофон	<input type="checkbox"/> Домофон
<input type="checkbox"/> Техническое состояние	<input type="checkbox"/> Капремонт
	<input checked="" type="checkbox"/> Техническое состояние

3

Отметить обслуживаемую территорию

2

Подключиться к системе. Это просто!

1. Регистрируйте свою организацию на сайте
2. Выбирайте тип решаемых проблем
3. Отмечайте на карте обслуживаемую территорию



Добро пожаловать в систему!

Мы используем сложные технологии, для того чтобы вам было проще работать

Мы верим, что новые технологии способствуют качественному улучшению работы управляющих компаний, обслуживающих организаций и муниципальных служб.

Масштабы

Наша технология может применяться при построении географически-информационных пространственных моделей в режиме реального времени, делая информацию более достоверной и практически-полезной в масштабах, задаваемых каждым отдельным пользователем. Пришлите нам данные о границах вашего населенного пункта, административной единицы, квартала, и мы создадим их цифровую модель.



Интерактивные приложения

По нашему мнению, сложные проблемы должны решаться с помощью современных интерактивных систем.



daisignal.ru

